

PRODAVAČ - klasični

Obrazovanje traje 3 godine. Po završetku obrazovanja moguće je zapošljavanje, npr. u prodavaonicama odjeće, tehničkih uređaja, namještaja, elektronike, prehrambenih proizvoda..., a s razvojem e-trgovine prodavači su sve više uključeni u online prodaju i korisničku podršku.

Mogućnosti za napredovanje u karijeri su raznolike, uključujući pozicije kao što su voditelj trgovine, prodajni trener ili menadžer prodaje. Moguća je i specijalizacija te nastavak školovanja.



Kratki opis zanimanja:

Ovaj obrazovni program omogućava obrazovanje prodavača širokog profila prilagođenog poslovima u svim trgovinskim strukama.

Učenici koji završe trgovačku školu za zanimanje prodavač bit će osposobljeni za samostalno obavljanje sljedećih poslova: prodaja roba na malo i veliko; naručivanje i preuzimanje robe; kontrola točnosti isporučene robe; priprema robe za prodaju; praćenje kretanja zaliha; izlaganje robe; prodaja i naplaćivanje robe; podizanje i izdavanje robe kupcu; izdavanje garancija; rješavanje reklamacija; obračun dnevnog utrška; odgovornost za izgled i funkcionalnost poslovnog prostora; rad na poslovima inventure te drugih poslova vezanih uz rad prodavača.

Poželjne psihofizičke osobine: ljubaznost, otvorenost, odgovornost, poštenje, strpljivost, spremnost na uslugu, urednost.



Prodavači moraju imati jasan govor i sposobnost lakog izražavanja. Poželjno je da su snalažljivi i spretni i imaju smisao za računanje, što je važno u novčanom poslovanju. Potrebno je da dobro razlikuju boje, te da su u stanju točno i brzo prepoznati oblike i predmete koje traže, kao i opipom lako ustanoviti oblik i kvalitetu robe.

Kontraindikacije: kronična plućna i kožna oboljenja, alergije, spuštene stopala (koja se ne daju ispraviti nošenjem uložaka), proširene vene, urođeno iščašenje kukova, teži deformiteti ruku i nogu, nesposobnost razlikovanja boja, naglušnost, govorne mane.

Nastavni program se ostvaruje teorijskom nastavom u školi te praktičnom nastavom u prodavaonicama.

Predmet	Broj sati					
	1.razred		2.razred		3.razred	
	tjedno	godišnje	tjedno	godišnje	tjedno	godišnje
Hrvatski jezik	3	105	3	105	3	96
Strani jezik	2	70	2	70	2	64
Etika/Vjeronauk	1	35	1	35	1	32
Povijest	2	70				
Politika i gospodarstvo					2	64
Tjelesna i zdravstvena kultura	2	70	2	70	2	64
Matematika	2	70	2	70	2	64
Poznavanje robe	3	105	3	105	2	64
Geografija			2	70		
Osnove informatike			2	70		
Nabavno poslovanje	4	140				
Poslovanje prodavaonice	1	35				
Prodajno poslovanje			3	105		
Prodajna komunikacija	2	70				
Poslovna dokumentacija					1	32
Osnove marketinga			2	70		
Ponašanje potrošača					1	32
Praktična nastava	4	140	7	245	14	448
izborni predmeti						
Ekologija i održivi razvoj	2	70				
Kreativnost u poslovanju	2	70				
Aranžiranje i estetsko oblikovanje			2	70		
Prezentacijske vještine			2	70		
Opravljanje prodavaonicom					2	64
Odnosi s kupcima					2	64